

Official language consultation services in Finland

Salli Kankaanpää, Riitta Korhonen & Ulla Onkamo

Tallinn,15th September 2016

Institute for the Languages of Finland (1976–) KOTUS (www.kotus.fi)

- Finnish and Swedish
- Language planning
- Provision of advice
- Compilation of dictionaries
- Research related to language planning and dictionaries
- 80 employees

Language planning activities

Finnish

- 18 experts
- name planning (4)
- language planning related to standard Finnish (5)
- guidance on the Finnish used in administrative and EU contexts (4)
- training (4)
- research (1)

Swedish

- 6 experts
- name planning (1)
- language planning related to standard Swedish in Finland (3)
- guidance on the Swedish used in administrative contexts (1)
- guidance on the Swedish used in the media (1)

Contents of our presentation

- 1) Brief overview of the institute's services
 - with a focus on language planning consultation services
- 2) Services provided in relation to standard Finnish and official names
 - the present situation and recent developments
 - problems and future needs
 - plans to improve the consultation services

Online services, Finnish

- website www.kotus.fi
- guidelines bank (2015–)
- normative-descriptive dictionary (free 2014–)
- the digital archive of Kielikello (free 2014–)
- descriptive Finnish grammar (2008)
- Twitter account (2015–)
- Facebook: administrative language use (2016–)
- YouTube channel (2016–)

Online services, Swedish

- www.sprakinstitutet.fi
- Ordförrådet databank (2011–)
- the digital archive of Språkbruk (free 2014–)
- Twitter account (2015–)
- Facebook: Språkbruk (2010–)
- YouTube channel (2016–)

Personal advisory services

Finnish

- by telephone: standard Finnish, names
- by online form: administrative language, EU Finnish

Swedish

- by telephone: standard language, names, media
- by e-mail: standard language, names, media

Fee-based consulting services for public authorities and the media (Fi, Sw)

Courses

- linguistic recommendations, principles of plain language, writing in working contexts etc.
- face-to-face, remote and online training

Other fee-based services

- proof-reading
- help to shape and revise model texts
- statements on linguistic issues including names

The Finnish Language Office's telephone advisory services (1945–)



Hannes Teppo



Paula Vuorela & Matti Sadeniemi

• Telephone service: linguistic issues

	Lines open	Calls / day	Calls / year	
1995	9–15	65	16 400	several questions
2015	10–12	11	2 500	several questions per phone call

• Telephone service: names

	Lines open	Calls / year
1995	office time	2 000
2015	two hours three days a week	240

Questions about

- spelling of words (including loan words)
- punctuation
- abbreviations
- inflection and other grammatical issues
- sentence structure
- linguistic variation ("This is wrong, isn't it?")
- style ("Young people destroy Finnish, don't they?")
- etymology of words and sayings
- orthography, inflection and pronunciation of names
- choice of names
- names of administrative institutions









In the near future: a digital diary

www.kielitoimistonohjepankki.fi The guidelines bank of the Finnish Language Office Kielitoimiston ohjepankki Search text field Anna hakusana Palvelun käyttöohje Are you looking for this? All guidelines by topic Etusivu Selaa aiheita Ajantasaista kieli- ja nimitietoa Kielitoimiston ohjepankista löytyy vastauksia monenlaisiin oikeinkirjoitusta, kielioppia ja nimiä koskeviin kysymyksiin. Merkit, numerot ja lyhenteet > Mihin pilkku? Ohjepankkiin on koottu keskeisimmät kieli- ja nimiohjeet mm. Kielitoimiston oikeinkirjoitusoppaasta, Kielitoimiston nimioppaasta ja Kielitoimiston kielioppioppaasta. Pronominit: mikä on pronomini? Nimet > Ohjepankin haku koskee myös Kielitoimiston sanakirjaa ja Kotimaisten kielten keskuksen verkkojulkaisuja, kuten Sisä- vai ulkopaikallissija? Yleiskatsaus Etunimien taivutus, Sukunimien taivutus ja Maiden nimet seitsemällä kielellä. Ohjeita ja ohjekokonaisuuksia Sana > Rektioita: mitä rektio on? päivitetään ja lisätään jatkuvasti. Hakuun on tulossa mukaan myös uusia verkkojulkaisuja. Katso lisätietoa Kielitoimiston ohjepankin käyttöohjeista. Lause > Yhdysmerkki Omistusliitteet Teksti > Punctuation, numerals, abbreviations ... The most viewed guidelines Tervetuloa Katsotuimmat ohjeet Kielitoimiston Compound words, inflection, loan words ... ohjepankin Yhdyssana vai ei: nurin päin vai nurinpäin? käyttäjäksi! Lyhenneluettelo Chaice of case, number, tense, made ... Names ... Kirjeen aloitus Complex sentences, infinite constructions ... Kirjeen lopetus Yhdyssana vai ei?

Give feedback

Etkö löytänyt etsimääsi? – Anna palautetta Kielitoimiston ohjepankista: klikkaa tästä.

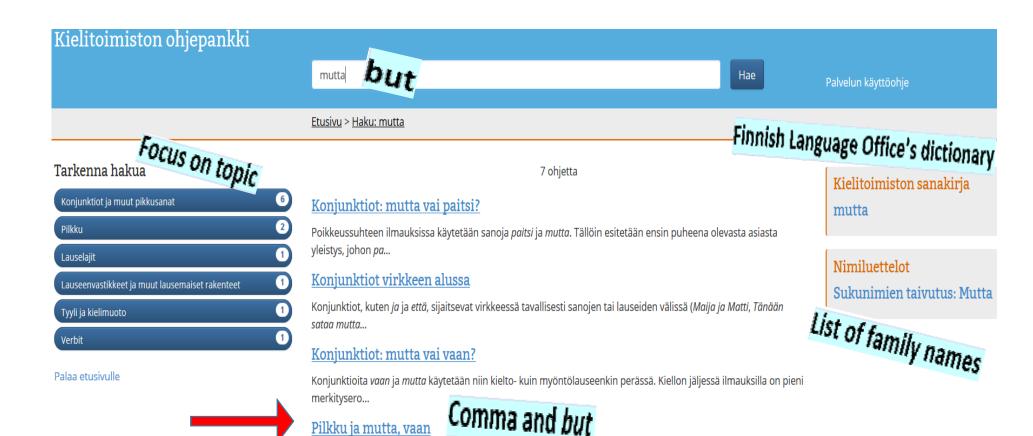
Style, politeness ...

the Finnish Language Office's dictionary



Sukunimien taivutus

Maiden nimet seitsemällä kielellä



Muttα- ja vaan-konjunktioihin voi soveltaa kahta eri sääntöä, uutta ja vanhaa: • Vanhan säännön mukaan muttα- ja

Rakenteeltaan kokonaisten päälauseiden välissä käytetään pilkkua, kun niiden välissä on rinnastuskonjunktio, esim.

Konjunktio, kuten ja tai että, on sana, joka joko liittää toisiinsa lauseita, sanoja tai sanan osia tai toimii lauseenrajan

Jos tehden-rakenne ilmaisee myöhempää aikaa kuin pääverbi, ilmaus ei ole yksiselitteinen. Siksi esimerkiksi

Lauseenvastikkeet: tehden-rakenne (lähti ollen perillä, eriaikaisuus)

Pilkku ja mutta, vaan

Pilkku päälauseiden välissä

vaan-konjunkt...

seuraavanlaiset...

Konjunktiot

markkinä

ja: ...



Palaa etusivulle

Pilkku ja mutta, vaan Comma and but

More information in another guideline

Ohje lyhyesti

Brief guideline

Mutta- ja vaan-konjunktioihin voi soveltaa kahta eri sääntöä, uutta ja vanhaa:

- Vanhan säännön mukaan *mutta* ja *vaan*-konjunktioiden yhteydessä käytetään aina pilkkua.
- Uuden säännön mukaan mutta- ja vaan-konjunktioihin sovelletaan rinnastuskonjunktioita koskevia yleisiä pilkkusääntöjä.

Koko ohje Full guideline

Mutta ja *vaan* ovat rinnastuskonjunktioita, joten niitä koskevat toisaalta samat pilkkuohjeet kuin muitakin rinnastuskonjunktioita (ks. ohjetta pilkusta päälauseiden välissä). Aikanaan *mutta-* ja *vaan*-sanojen edellä kuitenkin suositettiin käytettäväksi aina pilkkua. Tämä menettelytapa on edelleen mahdollinen.

Arkisin salilla on hiljaista, **mutta** viikonloppuisin käy paljon asiakkaita. (Kokonaiset päälauseet → aina pilkku.)

Yritys ei vastaa kääntäjien ammattitaidosta, **vaan** he ovat itse vastuussa työstään. (Kokonaiset päälauseet → aina pilkku.)

Lääkärit hyväksyvät akupunktion **mutta** eivät ginsengjuurta. (*Mutta*-sanalla alkava jakso ei ole kokonainen päälause → uuden säännön mukaan ei pilkkua.

Mahdollinen myös: Lääkärit hyväksyvät akupunktion, **mutta** eivät ginsengjuurta.)

Pohjoisen naiset eivät nöyristele **vaan** haluavat huipulle. (*Vaan*-sanalla alkava jakso ei ole kokonainen päälause → uuden säännön mukaan ei pilkkua.

Mahdollinen myös: Pohjoisen naiset eivät nöyristele, vaan haluavat huipulle.)

Keywords:

Asiasanat: konjunktiot, partikkelit, pilkku, päälause, rinnastus, rinnastuskonjunktiot







Anna palautetta

Lisätietoa toisessa ohjeessa

Pilkku

Pilkku päälauseiden välissä

Konjunktiot: mutta vai vaan?

Publications and services related to names naton Remes Lehtol

- freely available online publications:
 - extensive lists of surnames and first names
 - names of countries in seven languages
 - a digital version of a full list of the names of Finnish settlements and details of their grammatical inflections (coming soon!)
 - Swedish place names in Finland
- checking and updating place names marked on the basic maps (produced by the National Land Survey of Finland)



Help from the public through submitted observations on standard Finnish

Osallistu yleiskielen seurantatalkoisiin Tällä lomakkeella voit välittää Kielitoimistoon kielihavaintojasi. Ne ovat hyödyksi yleiskielen (eli kirjakielen) ja muun kielenkäytön seurannassa. Tähdellä (*) merkityt kentät ovat pakollisia. Oma nimi * Name Sähköposti Kielenpiirre, sanontatapa tms. lauseyhteydessään. Merkitse tarkoittamasi piirre lainausmerkeillä. Esimerkiksi: Jos pidit sarjan aloituksesta, pidät Language feature jatkostakin, mutta "erillä tavalla". * Lähde (kuten lehden, ohjelman, sivuston nimi tai osoite, mahdollisesti päiväys) * Kommentteja (kielenpiirteestä, ilmauksen esittäjän iästä tms.)





Noin 89 200 tulosta (0.41 sekuntia)

Yhdyssana – Wikipedia

https://fi.wikipedia.org/wiki/Yhdyssana *

Yhdyssana on kahden tai useamman sanan muodostama sana, jolla on oma merkityksensä. Tavanomainen **yhdyssana**, kuten kirjakauppa, koostuu ...

Kirjoittajan ABC: Yhdyssanat ja sanaliitot

webcgi.oulu.fi > Etusivu > Kielenhuolto > Oikeinkirjoitus ▼

Joskus kirjoittajan on vaikea päättää, onko kyseessä **yhdyssana** (osat kirjoitetaan yhteen) vai sanaliitto (sanat kirjoitetaan erilleen toisistaan). **Yhdyssana** ...

Mikä on helppo tapa testata, onko sana yhdyssana vai ei? | Kielitohtori www.kielitohtori.fi > Vastauksia ▼

Yleisimmin tarjottu testauskeino on kokeilla, sopiiko sanojen väliin -kin-liitepartikkeli tai jokin adjektiivi. Jos ei sovi, kyseessä on **yhdyssana**. Otetaan esimerkiksi ...

Yhdyssanat yhteen

https://www.cs.tut.fi/~jkorpela/suomi/yhdyssanat.html •

Yhdyssana on ilmaisu, jossa yksi sana sisältää osinaan kaksi sanaa. Puhutussa kielessä tätä vastaa se, että yhdyssanan osista vain ensimmäisellä on ...



Yhdyssana vai ei? - Kielitoimiston ohjepankki www.kielitoimistonohjepankki.fi/ohje/112 ▼

The guidelines bank of the Finnish Language Office

Tietyissä tapauksissa **yhdyssanan** osien välissä käytetään yhdysmerkkiä: ylä-ääril, A-rappu, #-merkki, pop-ohjelma, avaimet käteen -periaate (ks. erillistä ohjetta ...

Future plans and visions 1: More services (especially) for key groups

More contacts with key groups

- schools, the media, translators, publishers, officials
- national digital network bringing together people who work with language issues and names

Educational online materials

- tests, games, videos demonstrating how to use our online resources
- Other new materials and guidelines for online use
- An advisory chat room service (coming soon!)
- More activity in the social media

Free training

- for teachers, reporters and other key groups
- utilising YouTube and other remote learning channels

Plans 2: Making the most of collaboration crowdsourcing

- More collaboration with authorities who work with language issues and names in other countries – especially Finland's neighbouring countries
- Utilizing customer feedback more effectively
- More benefit from the collective expertise of language users: Wiki platforms
 - new entries for the dictionary
 - changes to linguistic norms
 - observations on style issues
 - → Our experts can use these discussions when editing dictionaries and providing guidance on standard language use

Plans 3: More background research

- Deeper research:
 - current variations and changes in the use of language and names
 - history of norms
- Digitalization of older grammatical and style guides as well as the diaries of our telephone service
- Questionnaire surveys of groups of language users: how they define good standard Finnish or neutral style
- Topic bank for university students interested in research related to language planning and name planning



Plans 4: Considering speakers of Finnish whose first language is not Finnish

- Changing the attitudes of native Finnish-speakers
- Encouraging non-native speakers to use Finnish in written contexts as well as orally
- Providing easy-to-read materials on subjects related to language use and official names
- Bilingual dictionaries for specific immigrant groups (a Finnish-Somali dictionary is coming soon!)

Thank you!
Aitäh!
Paldies!
Ačiū!
Спасибо!
Tack!
Kiitos!

