

Кузнецова Ирина, Маньшина Дарья

Институт лингвистических исследований Российской академии наук

Санкт-Петербург

О работе Службы русского языка Института лингвистических исследований РАН

В Институте лингвистических исследований РАН, основная деятельность которого связана с теоретическими исследованиями в области русского языка, языков народов России и индоевропейских языков, а также с созданием академических словарей русского языка, с 2003 года постоянно работает Служба русского языка. Её основная задача – отвечать на вопросы граждан, задаваемые по телефону. Звонки принимаются по будням в течение четырех часов, за исключением двух месяцев летом, когда в Службе бывают каникулы. Служба не имеет собственного штата сотрудников, у телефона на добровольной основе дежурят научные сотрудники и аспиранты Института.

За 13 лет в Службу поступило более 30 000 вопросов. Среднее число обращений в день – 8 – 10, в последние десять лет оно остается неизменным.

Каждый вопрос фиксируется в электронной базе, где отмечается языковая единица, относительно которой был задан вопрос, суть вопроса, ответ, данный сотрудником, и источник, который был использован при ответе. Кроме того, для удобства дальнейшей обработки данных отмечается отнесенность вопроса к той или иной условной категории (произношение, ударение в слове, теория грамматики, теория словообразования, теория синтаксиса, вопросы относительно управления и согласования слов, толкование, выбор лексических средств, лексическая сочетаемость, орфография, пунктуация, вопросы относительно наличия слов в русском языке). В 2003 – 2005 годах наибольшее число вопросов касалось орфографии и толкования значений слов. В 2015 году 26% вопросов было связано с грамматикой (нормами слово- и формообразования, нормами синтаксических связей).

Также в базе отмечается пол звонящего. Чаще в Службу обращаются женщины, но здесь также наблюдается определенная динамика, количество обращений мужчин постепенно увеличивается: в 2009 году мужчинами было задано 15% вопросов, в 2015 – 30%.

Помимо ответов на вопросы по телефону, Служба отвечает на письменные запросы граждан и организаций. Большая часть письменных вопросов от граждан – вопросы об идентичности имен собственных. Проблема идентичности имен обусловлена наличием вариантных форм, в том числе таких, которые практически не используются в настоящее время. Также вопрос об идентичности имени может ставиться при необходимости передачи иностранных имен средствами русского языка.